

**In.Te.S.A. S.p.A. - Qualified Trust Service Provider**  
according to Regulation (EU) N. 910/2014 (eIDAS)  
**TSA DISCLOSURE STATEMENT**  
(ETSI EN 319 421, Annex B)

<b>Statement types</b>	<b>Statement descriptions</b>	<b>Specific requirements</b>
<b>Entire agreement</b>	A statement indicating that the disclosure statement is not the entire agreement, but only a part of it.	This document is a summary of the information provided in CPS - Certification Practice Statement of the TSP INTESA SpA for qualified timestamping trust service and in the TSP's Operations Manual.
<b>TSP contact info</b>	The name, location and relevant contact information for the TSA.	In.Te.S.A. S.p.A. Strada Pianezza, 289 10151 Torino tel +39.011.19216.111 <a href="http://www.intesa.it">www.intesa.it</a> <a href="mailto:marketing@intesa.it">marketing@intesa.it</a> Helpdesk: 800.80.50.93 (+39 02.32.30.90.66).
<b>Electronic time-stamp types and usage</b>	A description of each class/type of electronic time-stamps issued by the TSA (in accordance with each time-stamp policy) and any restrictions on time-stamp usage.	The TSP INTESA provides Qualified electronic time-stamps in accordance with EU Regulation 910/2014 (eIDAS). The use of Qualified Time Stamps is allowed in accordance with the CPS, the Operations Manual and the Service contract.
<b>Reliance limits</b>	The reliance limits, if any.	Retention period: 20 years. Time-stamps and TSA event logs are maintained for 20 years.
<b>Obligations of subscribers</b>	The description of, or reference to, the critical subscriber obligations.	Terms and conditions are indicated in the Service contract. The subscriber's obligations are defined in the CPS, in the Operations Manual and in the Service contract.
<b>TSU public key certificate status checking obligations of relying parties</b>	The extent to which relying parties are obligated to check the TSU public key certificate status, and references to further explanation.	Information on how to check the revocation status of the TSU public key certificate is provided via http by the URL indicated in the certificate field CDP (CRL Distribution Point).
<b>Limited warranty and disclaimer</b>  <b>Limitation of liability</b>	Summary of the warranty, disclaimers, limitations of liability and any applicable warranty or insurance programs.	INTESA benefits of the Kyndryl insurance policies to cover the risks of the activity and the damage caused to third parties. The content of the policies is in line with what is necessary to carry out the professional activity in question. INTESA is liable for damage caused intentionally or negligently (art. 13, eIDAS Reg.) to any natural or legal person due to a failure to comply with the obligations under the eIDAS and current regulations, except in cases of damages arising from the use of services by customers exceeding the limitations indicated on the CPS, Operations Manual and Service contract.



**In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.**

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.  
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy  
INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • [marketing@intesa.it](mailto:marketing@intesa.it) • [www.intesa.it](http://www.intesa.it)

<b>Applicable agreements and practice statement</b>	Identification and references to applicable agreements, practice statement, time-stamp policy and other relevant documents.	CPS, Operations Manuals, General conditions of contract are available at: <a href="https://www.intesa.it">https://www.intesa.it</a> <a href="https://www.intesa.it/e-trustcom/">https://www.intesa.it/e-trustcom/</a>
<b>Privacy policy</b>	A description of and reference to the applicable privacy policy.	The security measures for the protection of personal data shall comply with the minimum requirements of Legislative Decree 196/03, with the Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and their subsequent additions and amendments.
<b>Refund policy</b>	A description of and reference to the applicable refund policy.	Refund requests can be sent to: <i>In.Te.S.A. S.p.A.</i> <i>Strada Pianezza, 289</i> <i>10151 Torino</i>
<b>Applicable law, complaints and dispute resolution</b>	Statement of the choice of law, complaints procedure and dispute resolution mechanisms.	The current legislation is that of the Italian State. The place of jurisdiction is Turin.
<b>TSA and repository licenses, trust marks, and audit</b>	Summary of any governmental licenses, seal programs; and a description of the audit process and if applicable the audit firm.	<a href="https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/IT/12">https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/IT/12</a> <a href="https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/eIDAS-CERT-BV.pdf">https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/eIDAS-CERT-BV.pdf</a> CAB: <i>Bureau Veritas Italia SpA</i>

*End of English Version*

*(Italian version follows)*



**In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.**

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.  
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy  
INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • [www.intesa.it](http://www.intesa.it)

**In.Te.S.A. S.p.A. - Qualified Trust Service Provider**  
ai sensi del Regolamento (UE) N. 910/2014 (eIDAS)  
**TSA DISCLOSURE STATEMENT**  
(ETSI EN 319 421, Annex B)

<b>Tipologia della Dichiarazione</b>	<b>Descrizione della Dichiarazione</b>	<b>Requisiti specifici</b>
<b>Accordo Completo</b>	Dichiarazione indicante che il disclosure statement non è l'intero accordo, ma solo una parte di esso.	Il presente documento è una sintesi di quanto riferito nel CPS - <i>Certification Practice Statement</i> del TSP INTESA per il servizio fiduciario qualificato di Validazione temporale e nel <i>Manuale Operativo</i> relativo.
<b>Informazioni di contatto del TSP</b>	Denominazione, sede e rilevanti informazioni di contatto del TSA.	In.Te.S.A. S.p.A. Strada Pianezza, 289 10151 Torino tel +39.011.19216.111 <a href="http://www.intesa.it">www.intesa.it</a> <a href="mailto:marketing@intesa.it">marketing@intesa.it</a> Helpdesk: 800.80.50.93 (+39 02.32.30.90.66).
<b>Validazione Temporale Elettronica: tipologie e utilizzo</b>	Descrizione di ogni classe / tipo di marca temporale emessa dal TSA (in accordo con ciascuna policy di time-stamp) e ogni limitazione di utilizzo.	Le marche temporali qualificate fornite dal TSP INTESA sono conformi al Regolamento UE 910/2014 (eIDAS). L'utilizzo è consentito secondo quanto previsto nel CPS, nel Manuale Operativo e nel Contratto di servizio.
<b>Limiti di Affidamento</b>	I limiti di affidamento, se esistenti.	Retention period: 20 anni. Le marche temporali e i log sono conservati per 20 anni.
<b>Obblighi dei sottoscrittori</b>	Descrizione degli obblighi dei sottoscrittori o il riferimento ad essi.	Termini e Condizioni sono riportati nel Contratto di servizio. Gli obblighi del sottoscrittore sono definiti nel CPS, nel Manuale Operativo e nel Contratto di servizio.
<b>Obblighi di verifica delle parti coinvolte dello stato del certificato della chiave pubblica del TSU</b>	La misura in cui le parti interessate sono obbligate a verificare lo stato del certificato della chiave pubblica del TSU e riferimenti ad ulteriori precisazioni.	Informazioni sullo stato del certificato della chiave pubblica del TSU sono fornite via http all'URL indicato nel campo CDP (CRL Distribution Point) del certificato stesso.
<b>Garanzia limitata ed esclusione/limitazione di responsabilità</b>	Sintesi della garanzia, delle limitazioni di responsabilità, e di ogni applicabile programma di garanzia o assicurazione.	INTESA beneficia delle polizze assicurative Kyndryl a copertura dei rischi dell'attività e dei danni causati a terzi. Il contenuto delle polizze è in linea con quanto necessario per svolgere l'attività professionale di cui trattasi. INTESA è responsabile di danni causati, per dolo o colpa (Reg. eIDAS, art. 13), a qualsiasi persona fisica o giuridica in seguito a un mancato adempimento degli obblighi di cui al regolamento eIDAS e alla normativa vigente, fatti salvi i casi in cui i danni siano causati da un utilizzo, da parte dei sottoscrittori, che ecceda i limiti indicati su CPS, Manuale Operativo e Contratto di servizio.



**In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.**

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.  
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy  
INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • [marketing@intesa.it](mailto:marketing@intesa.it) • [www.intesa.it](http://www.intesa.it)

<b>Accordi applicabili e practice statement</b>	Identificazione e riferimenti ad accordi, practice statement, time-stamp policy e altri pertinenti documenti applicabili.	CPS, Manuali Operativi, Condizioni generali di contratto sono disponibili alle pagine: <a href="http://e-trustcom.intesa.it">http://e-trustcom.intesa.it</a> <a href="http://www.intesa.it">http://www.intesa.it</a>
<b>Privacy-policy</b>	Descrizione e riferimento alla privacy-policy applicabile.	Le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali sono conformi al Decreto Legislativo 196/03, al Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD) e loro ss.mm.ii.
<b>Politica di Rimborso</b>	Descrizione e riferimento alle politiche di rimborso applicabili.	Le richieste di rimborso possono essere inviate a: In.Te.S.A. S.p.A. Strada Pianezza, 289 10151 Torino
<b>Legislazione applicabile, Reclami e Risoluzione delle controversie</b>	Dichiarazione circa la scelta della legislazione, procedura di reclamo e meccanismi di risoluzione delle controversie.	La legislazione vigente è quella dello Stato Italiano. Il Foro competente è quello di Torino.
<b>TSA e repository di licenze, marchi e audit</b>	Riepilogo di licenze governative, programmi di certificazione e descrizione del processo di audit e, se applicabile, la società di audit.	<a href="https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/IT/12">https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/IT/12</a> <a href="https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/eIDAS-CERT-BV.pdf">https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/eIDAS-CERT-BV.pdf</a> CAB: Bureau Veritas Italia SpA

*Fine della versione italiana*

--- FINE DEL DOCUMENTO ---



**In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.**

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.  
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy  
INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • [www.intesa.it](http://www.intesa.it)