

Informativa privacy ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) per la protezione dei Dati Personali

Gentile utente,

al fine di usufruire dei servizi erogati da In.Te.S.A. S.p.A. (in seguito, “*INTESA*”) in qualità di *Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati (QTSP - Qualified Trust Service Provider)*, più specificatamente dei servizi di *Firma Elettronica Qualificata, Sigillo Elettronico Qualificato e Validazione Temporale Elettronica Qualificata*, le verrà richiesto di trasmettere ad INTESA alcuni dei suoi dati identificativi, i quali costituiscono Dati di natura personale ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR - Regolamento (UE) n. 679/2016) e di cui lei rappresenta l'*Interessato*, ai sensi del citato Regolamento.

Di seguito, le forniamo l'informativa riguardante il trattamento di tali Dati Personali effettuato da INTESA, in qualità di *Titolare* del trattamento.

I dati in possesso di INTESA, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali aventi ad oggetto i servizi da lei acquistati, sono raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente.

1 Tipologie di Dati Personali Trattati da INTESA

1.1 Le tipologie di Dati Personali raccolte da INTESA, per consentirle l'adesione ai servizi, sono le seguenti:

- a. nome e cognome;
- b. data di nascita;
- c. comune e stato di nascita;
- d. codice fiscale;
- e. sesso;
- f. estremi del documento d'identità esibito;
- g. numero di telefonia mobile;
- h. indirizzo di posta elettronica.

1.2 Per finalità di accounting dei servizi, saranno raccolti anche i seguenti dati relativi alla società a cui il richiedente dei servizi appartiene:

- a. ragione sociale;
- b. sede legale;
- c. partita IVA / codice fiscale.

1.3 Per finalità legate alla corretta erogazione dei servizi, saranno inoltre memorizzate le seguenti informazioni circa l'attività svolta nell'utilizzo dei servizi:

- a. richiesta di verifica dell'anagrafica del richiedente dei servizi presso le fonti autoritative di verifica (es. Agenzia delle Entrate);
- b. esito della verifica di cui al punto precedente;
- c. data e ora di inizio/fine del processo di identificazione remota (se applicabile);
- d. tracciamenti dei processi relativi all'emissione del certificato digitale;
- e. tracciamenti dei processi di sospensione, revoca e ripristino del Certificato Qualificato.

1.4 Opzionalmente, su richiesta del richiedente dei servizi, potranno essere raccolte indicazioni circa:

- a. l'eventuale appartenenza ad un Albo riconosciuto a livello nazionale;
- b. i poteri di rappresentanza nell'ambito dell'organizzazione di appartenenza.

2 Fonte dei dati personali

I Dati Personali in possesso di INTESA sono raccolti direttamente presso il richiedente al momento della sottoscrizione del servizio, attraverso l'inserimento dei propri dati personali nel modulo di adesione ovvero attraverso una delle altre modalità di sottoscrizione rese disponibili da INTESA e descritte nel Manuale Operativo.



In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di IBM Italia S.p.A.
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy

+39 011 19 216.111 • INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • www.intesa.it

3 Finalità del trattamento

La raccolta, ovvero il trattamento dei dati personali, hanno l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività di Trust Service Provider, e in particolare di:

- a. verifica delle identità fornite per mettere in atto le misure anticontraffazione;
- b. emissione del certificato digitale;
- c. eventuali comunicazioni utili al corretto espletamento del ruolo di trust service provider;
- d. gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- e. prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita;
- f. adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia di erogazione di servizi fiduciari.

4 Modalità del trattamento

I Dati Personali potranno essere trattati da INTESA solo ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità di cui al precedente Art. 3.

I dati sono trattati con strumenti manuali ed elettronici. Il trattamento dei dati personali (es. raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazioni, cancellazione) avviene sia manualmente che elettronicamente e tali dati sono conservati sia in un archivio cartaceo (nel caso di moduli di richiesta pervenuti per via fisica) sia nella banca dati elettronica a tal scopo preposta per adempiere agli obblighi e alle finalità sopra indicate.

I Dati Personali contenuti nel predetto sistema informativo automatizzato saranno trattati nel pieno rispetto delle misure di sicurezza accuratamente determinate, nonché ai sensi del GDPR, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione/perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta. I Dati Personali, inoltre, verranno custoditi presso gli archivi di INTESA per il tempo necessario alle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge ad essa applicabile.

I Dati Personali trattati saranno strettamente inerenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

5 Conferimento dati e conseguenze eventuale rifiuto

Per il conseguimento delle finalità di cui all'Art. 3 della presente Informativa, il conferimento e il consenso al trattamento dei dati elencati ai paragrafi 1.1; 1.2; 1.3 di cui al precedente Art. 1 è obbligatorio per poter fruire dei servizi richiesti.

Risulta facoltativa la comunicazione delle informazioni di cui al paragrafo 1.4 del citato Art. 1.

6 Titolare ed eventuali Responsabili del trattamento dei Dati Personali

In.Te.S.A. S.p.a., con sede in Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino (TO), P.IVA e CF: 05262890014, è l'unico Titolare del trattamento dei Dati Personali.

Tutti i soggetti persone fisiche che sono Incaricati del Trattamento dei dati operano nel rispetto del citato GDPR.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati è costantemente aggiornato e può essere consultato al seguente link:

- https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-RESP.pdf

I Dati Personali del richiedente i servizi potranno inoltre essere resi noti, in caso di richiesta, alle Autorità Competenti in materia giuridico/legislativa in caso di contenzioso.

Al fine di esercitare i diritti di cui al successivo Art. 7 l'Interessato può contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail:

- uff_ra@intesa.it

7 Diritti dell'Interessato

La normativa in materia di protezione dei dati personali le conferisce, in qualità di Interessato, la possibilità di esercitare specifici diritti.



In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di IBM Italia S.p.A.
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy

+39 011 19 216.111 • INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • www.intesa.it

Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione, tramite specifica richiesta al Titolare:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del Rappresentante Designato;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Rappresentante Designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'Interessato, in aggiunta, ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione ovvero la cancellazione dei Dati Personali;
- b. l'attestazione che le operazioni di cui alla lettera a) che precede siano state poste in essere dal Titolare ed anche dagli eventuali ulteriori soggetti che trattano i Dati Personali interessati dalle richieste di cui sopra.

L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano:

- a. per motivi legittimi, ancorché i Dati Personali oggetto della richiesta siano trattati in modo pertinente allo scopo della raccolta;
- b. per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

INTESA, in qualità di Titolare, porrà in essere le azioni necessarie ad esaudire le richieste dell'Interessato che usufruisca dei diritti sopra elencati, a meno che ciò non comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato o si riveli impossibile.

Fine del documento



In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di IBM Italia S.p.A.
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy

+39 011 19 216.111 • INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • www.intesa.it